

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

SERWIS INTERNETOWY: CASANOVAESTATE.PL

Ważna informacja dla Użytkownika: Niniejszy dokument stanowi realizację obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO). Szanujemy Twoją prywatność i dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych, stosując zaawansowane środki techniczne i organizacyjne.

1. Postanowienia ogólne i Administrator Danych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu internetowego casanovaestate.pl (dalej jako „Serwis”) jest podmiot prowadzący działalność gospodarczą w branży nieruchomości pod marką **Casanova Estate** [UZUPEŁNIĆ: Pełna nazwa firmy, np. Casanova Estate Sp. z o.o. lub Imię i Nazwisko przedsiębiorcy] z siedzibą w [Miejscowość], adres: [Ulica, kod pocztowy], wpisana do [KRS / CEIDG] pod numerem NIP: [Numer NIP], REGON: [Numer REGON] (dalej jako „Administrator”).

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją praw wynikających z RODO, użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem:

- Adresu e-mail: [UZUPEŁNIĆ: e-mail np. kontakt@casanovaestate.pl]
- Tradycyjnej korespondencji pocztowej na adres siedziby Administratora.

2. Rodzaj, cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu w następujących celach, w oparciu o wskazane podstawy prawne:

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna (RODO)
Obsługa zapytań przez formularz kontaktowy / e-mail (pośrednictwo nieruchomości, oferty kupna/sprzedaży)	Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości, ewentualnie preferencje dotyczące nieruchomości.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy) oraz Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – komunikacja).
Realizacja umów pośrednictwa nieruchomości lub innych umów usługowych	Dane identyfikacyjne, adresowe, ew. dane do faktury (NIP), dane nieruchomości.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
Subskrypcja Newslettera (jeśli usługa jest dostępna w Serwisie)	Adres e-mail, imię.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (dobrowolna zgoda Użytkownika).
Analityka ruchu i optymalizacja działania Serwisu	Adres IP, dane przeglądarki, czas wizyty, geolokalizacja, zachowanie na stronie.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – poprawa jakości usług).
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	Dane niezbędne do wykazania istnienia roszczenia lub obrony (np. historia korespondencji).	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

3. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom trzecim tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz realizacji usług. Do kategorii odbiorców należą:

- Dostawcy usług IT, hostingu oraz systemów zarządzania stroną internetową.
- Dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych (np. Google Analytics).
- Podmioty współpracujące przy obsłudze transakcji na rynku nieruchomości (np. notariusze, doradcy kredytowi, inni pośrednicy — wyłącznie za odrębną zgodą lub na zlecenie Użytkownika).
- Uprawnione organy państwowe (np. Urząd Skarbowy, sądy), jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

4. Okres przechowywania danych (Retencja)

Dane osobowe będą przechowywane przez okres adekwatny do celu ich przetwarzania:

- Dane przetwarzane w celu obsługi zapytania ofertowego — przez okres prowadzenia korespondencji, a następnie przez okres maksymalnie 12 miesięcy od jej zakończenia, chyba że dojdzie do zawarcia umowy.
- Dane związane z realizacją umowy — przez czas trwania umowy oraz do momentu upływu terminów przedawnienia roszczeń z niej wynikających (zgodnie z Kodeksem Cywilnym), a także przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (5 lat od końca roku podatkowego).
- Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. Newsletter) — do momentu wycofania tej zgody przez Użytkownika.

- Dane analityczne i pliki cookies — przez okres zgodny z żywotnością poszczególnych plików cookies lub do czasu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika.

5. Prawa Użytkownika (Podmiotu Danych)

Każdemu Użytkownikowi, którego dane są przetwarzane, przysługują następujące prawa wynikające z RODO:

1. **Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO):** Prawo do uzyskania informacji, czy dane są przetwarzane, oraz otrzymania ich kopii.
2. **Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO):** Prawo do żądania poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
3. **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO):** Żądanie usunięcia danych, jeśli brak jest podstaw do ich dalszego przetwarzania.
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO):** Żądanie wstrzymania operacji na danych w określonych przypadkach.
5. **Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO):** Prawo do otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie lub przesłania ich innemu administratorowi.
6. **Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO):** Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (np. marketingu bezpośredniego).
7. **Prawo do cofnięcia zgody:** Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik ma prawo cofnąć ją w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.

W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail podanym w pkt 1. Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli uzna, że przetwarzanie danych narusza RODO.

6. Bezpieczeństwo danych

Administrator traktuje bezpieczeństwo danych priorytetowo. W celu ochrony danych osobowych stosowane są m.in. następujące środki techniczne i organizacyjne:

- **Certyfikat SSL (Secure Sockets Layer):** Całkowite szyfrowanie ruchu między przeglądarką Użytkownika a serwerem, chroniące dane przesyłane w formularzach.
- **Kontrola dostępu:** Dostęp do danych posiadają wyłącznie upoważnieni pracownicy i współpracownicy przeszkoleni w zakresie ochrony danych osobowych.
- **Zabezpieczenia serwera:** Regularne aktualizacje oprogramowania, zapory sieciowe (firewalle) oraz systemy monitorowania incydentów bezpieczeństwa.

7. Polityka Plików Cookies (Ciasteczek) i Dane Eksploatacyjne

Serwis casanovaestate.pl wykorzystuje pliki cookies (małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika). Pliki te mogą być dzielone na:

- **Niezbędne:** Umożliwiające prawidłowe poruszanie się po stronie i korzystanie z jej podstawowych funkcji (np. utrzymanie sesji).
- **Analityczne / Wydajnościowe:** Służące do zbierania anonimowych informacji o sposobie korzystania z Serwisu przez Użytkowników (np. Google Analytics), co pozwala na optymalizację struktury i treści strony.
- **Marketingowe / Reklamowe:** Pozwalające na dopasowanie treści reklamowych do preferencji Użytkownika (np. remarketing Google/Facebook), jeśli takie narzędzia zostaną wdrożone.

Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. Możliwe jest całkowite zablokowanie plików cookies lub ustawienie powiadomienia o ich każdorazowym przesłaniu. Ograniczenie stosowania plików cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

8. Profilowanie i transfer danych poza EOG

Dane osobowe Użytkowników nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływało.

Co do zasady dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W przypadku korzystania z usług globalnych dostawców (takich jak Google Inc.), dane mogą być przechowywane na serwerach w USA, jednak odbywa się to w oparciu o odpowiednie mechanizmy prawne, takie jak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz program Data Privacy Framework, co gwarantuje wysoki stopień ochrony.

9. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Zmiany mogą wynikać z rozwoju technologii internetowych, zmian w prawie ochrony danych osobowych lub rozbudowy funkcji Serwisu. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie Serwisu.

Ostatnia aktualizacja: 22 maja 2026 r.

Dokument opracowany z zachowaniem najwyższych standardów ochrony prywatności online.